



Individuální projekt národní

EFEKTIVNÍ INSTITUCE

srpen 2009 – prosinec 2012

Závěrečná konference projektu

11. října 2012

Praha



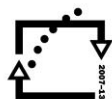
**evropský
sociální
fond v ČR**



EVROPSKÁ UNIE



**MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY**



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

**INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ**

- **Podpora a rozvoj efektivních principů řízení**
- především podpůrných ekonomických a administrativních procesů
- v institucích terciárního vzdělávání (VŠ a VOŠ) a výzkumných organizacích v České republice



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

CÍLOVÁ SKUPINA PROJEKTU

- Pracovníci VŠ
- Pracovníci VOŠ
- Pracovníci výzkumných organizací

-- kteří se zabývají řízením, vedením a správou
podpůrných procesů těchto institucí



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

KLÍČOVÉ AKTIVITY PROJEKTU

- **Aktivita 1** (Josef Basl, Martina Šilhánová)
Zpracování analytických studií a podkladů
- **Aktivita 2** (Josef Basl)
Tvorba a ověřování metodiky
- **Aktivita 3** (Aleš Vlček)
Vzdělávání
- **Aktivita 4** (Stanislav Škapa, David Tuček)
Příprava a realizace procesních analýz
- **Aktivita 5**
Diseminace výstupů projektu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



ANALÝZA 1

- Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení vybraných organizací v neziskovém sektoru a veřejné správě

(Deloitte Advisory s. r. o.)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALÝZA 2

- Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení na vzorových institucích terciárního vzdělávání v zahraničí

(Sdružení CS-PROJECT s. r. o. a Spiralís o. s.)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALÝZA 3

- Metodika tvorby a řízení procesů

(API – Akademie produktivity a inovací, s.r.o.)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

PROCESNÍ ANALÝZY



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

PROCESNÍ ANALÝZY

17 INSTITUCÍ

- 8 veřejných vysokých škol
- 2 soukromé vysoké školy
- 1 státní vysoká škola
- 2 vyšší odborné školy
- 4 veřejné výzkumné instituce

(Deloitte Advisory s. r. o.)



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

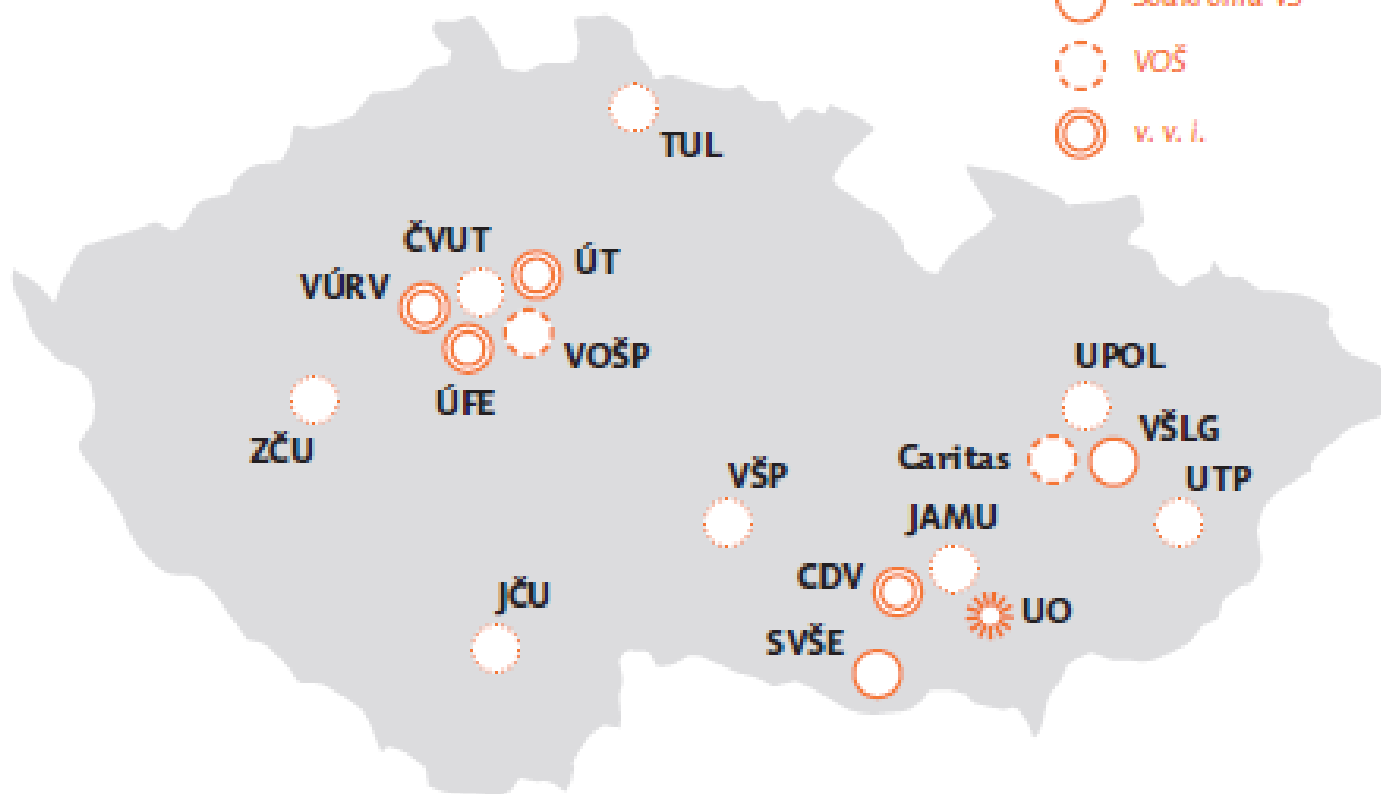


OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

PROCESNÍ ANALÝZY

-  Veřejná VŠ
-  Státní VŠ
-  Soukromá VŠ
-  VOŠ
-  v. v. l.



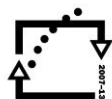
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Celkem **24** vzdělávacích workshopů
- V průběhu **2** let – 2011, 2012
- V **8** městech České republiky
- Více než **600** účastníků
- **12** odborných témat

- Efektivní zadávání veřejných zakázek
 - Efektivní facility management
 - Efektivní projektové řízení
 - Efektivní procesní řízení
 - Efektivní instituce
 - Efektivní ICT

- METODIKA EFIN
 - Efektivní řízení zdrojů
 - Efektivní zaměstnavatel
 - Efektivní řízení instituce
 - Efektivní řízení lidských zdrojů
 - Jak pomáhají IT vzdělávací činnosti

DISEMINACE VÝSTUPŮ PROJEKTU



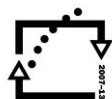
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

DISEMINACE VÝSTUPŮ PROJEKTU

4 KONFERENCE

- Listopad 2009

EFEKTIVNÍ INSTITUCE aneb „Co by šlo dělat lépe...“

- Listopad 2010

„Začínáme v terénu“

- Listopad 2011

„Zkušenosti z procesních analýz“

- Říjen 2012

Tady a teď



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Metodika EFIN

Úvodní část

- 10 Seznam zkratk
- 18 Použité pojmy
- 20 Představení projektu EFIN
- 23 Hlavní činnost versus administrativní a podpůrné procesy
- 36 Co je efektivní instituce
- 30 Co je a k čemu slouží METODIKA EFIN
- 32 Seznam použitých zdrojů a literatury
- 37 Seznam doporučených zdrojů a literatury

1/

Metodika EFIN

Úvodní část / Desatero pro VŠ

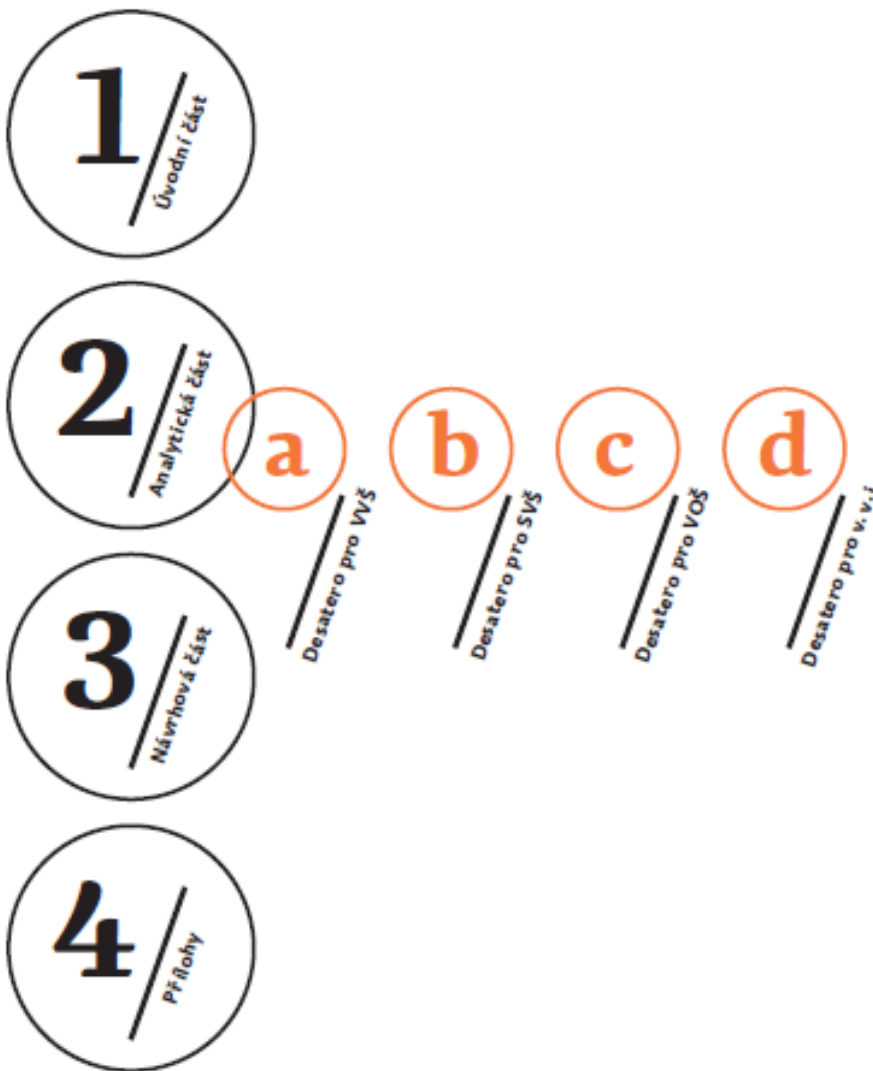
Seznam zkratk
Použité pojmy
Představení projektu EFIN
Hlavní činnost versus administrativní procesy
Efektivní instituce
Co je a k čemu slouží METODIKA EFIN
Seznam použitých zdrojů a literatury
Seznam doporučených zdrojů a literatury

2/

a

Desatero pro VŠ

STRUKTURA METODIKY



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ÚVODNÍ ČÁST



- ✓ Seznam zkratk
- ✓ Použité pojmy
- ✓ Představení projektu EFIN
- ✓ Zaměření projektu EFIN
- ✓ Vymezení efektivní instituce
- ✓ Účel a zaměření METODIKY EFIN
- ✓ Členění METODIKY EFIN
- ✓ Seznam použité literatury a dalších zdrojů
- ✓ Seznam doporučené literatury a dalších zdrojů



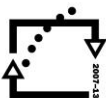
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALYTICKÁ ČÁST



✓ Úvod

✓ Co to je DESATERO

✓ Jak používat DESATERO

✓ Jak vyhodnocovat data

✓ Jak interpretovat data



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALYTICKÁ ČÁST



✓ Úvod

✓ Co to je DESATERO

✓ Jak používat DESATERO

✓ Jak vyhodnocovat data

✓ Jak interpretovat data



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALYTICKÁ ČÁST



✓ Úvod

✓ Co to je DESATERO

✓ Jak používat DESATERO

✓ Jak vyhodnocovat data

✓ Jak interpretovat data



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALYTICKÁ ČÁST



✓ Úvod

✓ Co to je DESATERO

✓ Jak používat DESATERO

✓ Jak vyhodnocovat data

✓ Jak interpretovat data



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ANALYTICKÁ ČÁST SEBEHODNOCENÍ

A_Tabulky pro sebehodnocení VVS_METODIKA EFIN [Režim kompatibilit] - Microsoft Excel

Domů Vlození Rozložení stránky Vzorové Data Revize Zobrazení

Calibri 26 A⁺ A⁻ Zalomat text Obecný

Vložit Schránka Písmo Zarovnání Číslo Podmíněné formátování Formátovat jako tabulku Styly Vložit Odstranit Formát Buňky Seřadit a Najít a filtrovat a vybrat Úpravy

A1 Dotazník pro sebehodnocení instituce

Dotazník pro sebehodnocení instituce - VVŠ

Úvod

Dotazník pro sebehodnocení instituce

Kategorie pracovníka: příslušná kategorie se označí křížkem
Zodpovědný pracovník: Uživatel:

Oblast Desatera

- I. [Strategické a dlouhodobé řízení](#)
- II. [Vnitřní pravidla](#)
- III. [Operativní řízení](#)
- IV. [Kontrola a řízení rizik](#)
- V. [Projektové řízení](#)
- VI. [Procesní řízení](#)
- VII. [Finance](#)
- VIII. [Majetek](#)
- IX. [ICT](#)
- X. [Lidské zdroje](#)

Přehled pravidel pro sebehodnocení instituce

1. Uložte dotazník na svém počítači a průběžně ukládejte rozpracované verze, neexistuje automatické zálohování dotazníku.
2. Vyplňte hlavičku dotazníku – hlavička dotazníku je podstatná z hlediska správného zařazení hodnotitele do příslušné kategorie.
3. Označte výhradně jen jeden stupeň na hodnotící škále.
4. Označte příslušný stupeň na na pěti stupňové hodnotící škále symbolem „X“+klávesu „Enter“ nebo klávesu „mezerník“.
5. Logicky na sebe navazující otázky jsou podbarveny „šedou barvou“.
6. Pokud nejste schopni vybrat žádný stupeň na pěti stupňové hodnotící škále, zvolte odpověď mimo škálu – „nevím, nemohu posoudit“.
7. Vyjadřujte svůj názor k aktuálnímu stavu, nehodnotte budoucí stav, k němuž se má dospět, například na základě právě probíhajících projektů v horizontu šesti měsíců.
8. Doplněte své zdůvodnění názoru do pole „Doplňující komentář“ a rovněž v něm může zmínit doporučené rozvojové aktivity směřující k dosažení vyššího stupně efektivity.

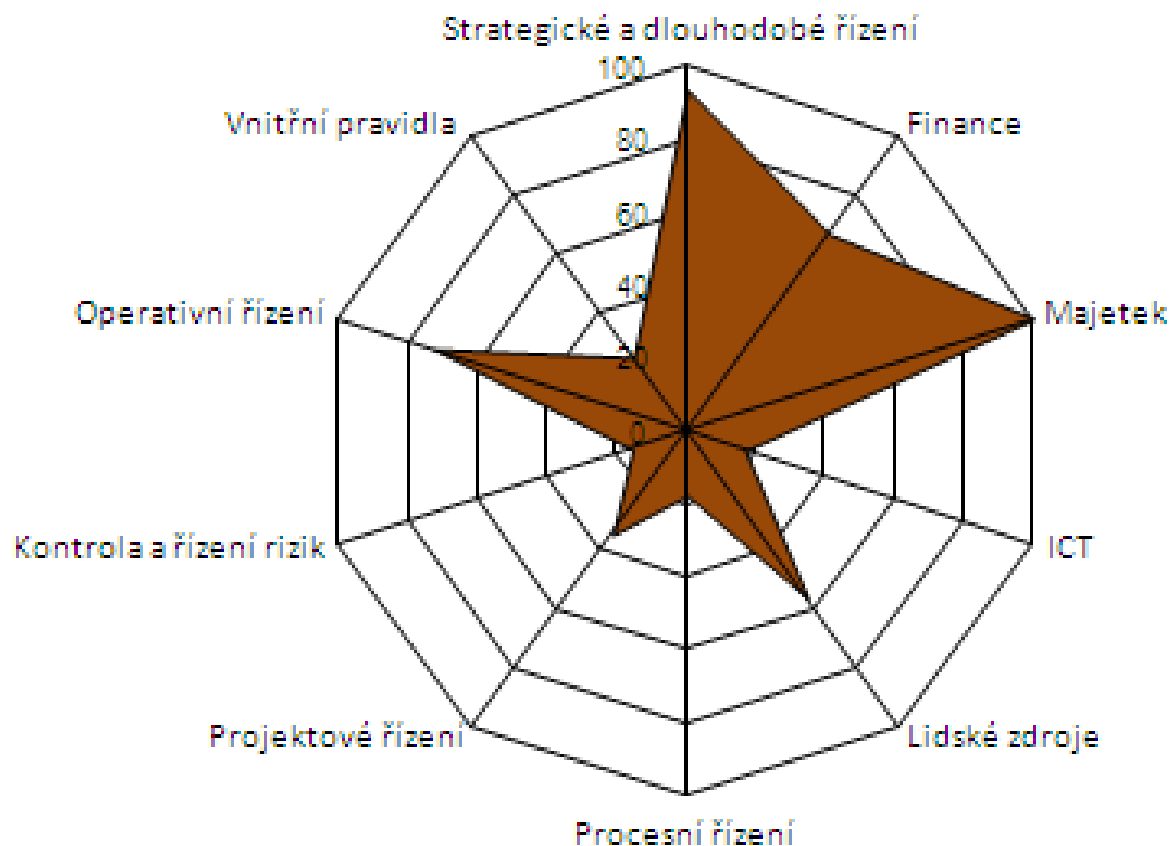
Úvod 1.Strategie_a_dí_řízení_VVŠ 2.Vnitřní pravidla_VVŠ 3.Operativní řízení_VVŠ 4.Kontrola_Rizika_VVŠ 5.Projektové řízení_VVŠ 6.Procesní řízení_VVŠ 7.Finance_VVŠ

Připraven Stránka: 1 z 1

[illegible]

ANALYTICKÁ ČÁST SEBEHODNOCENÍ

Hodnocení instituce



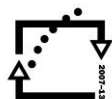
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

NÁVRHOVÁ ČÁST

1/
Úvodní část

2/
Analytická část

3/
Návrhová část

4/
Přílohy

a

Desatero pro Vyš

b

Desatero pro SVŠ

c

Desatero pro VOŠ

d

Desatero pro v. v. I

✓ Úvod

✓ Příklady dobré praxe

✓ Vybrané ukazatele

✓ Další přístupy k podpoře
administrativních a podpůrných
procesů



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



✓ Popis projektu EFIN

✓ Zkušenosti z ČVUT – případová studie

✓ Principy štihlé instituce



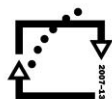
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

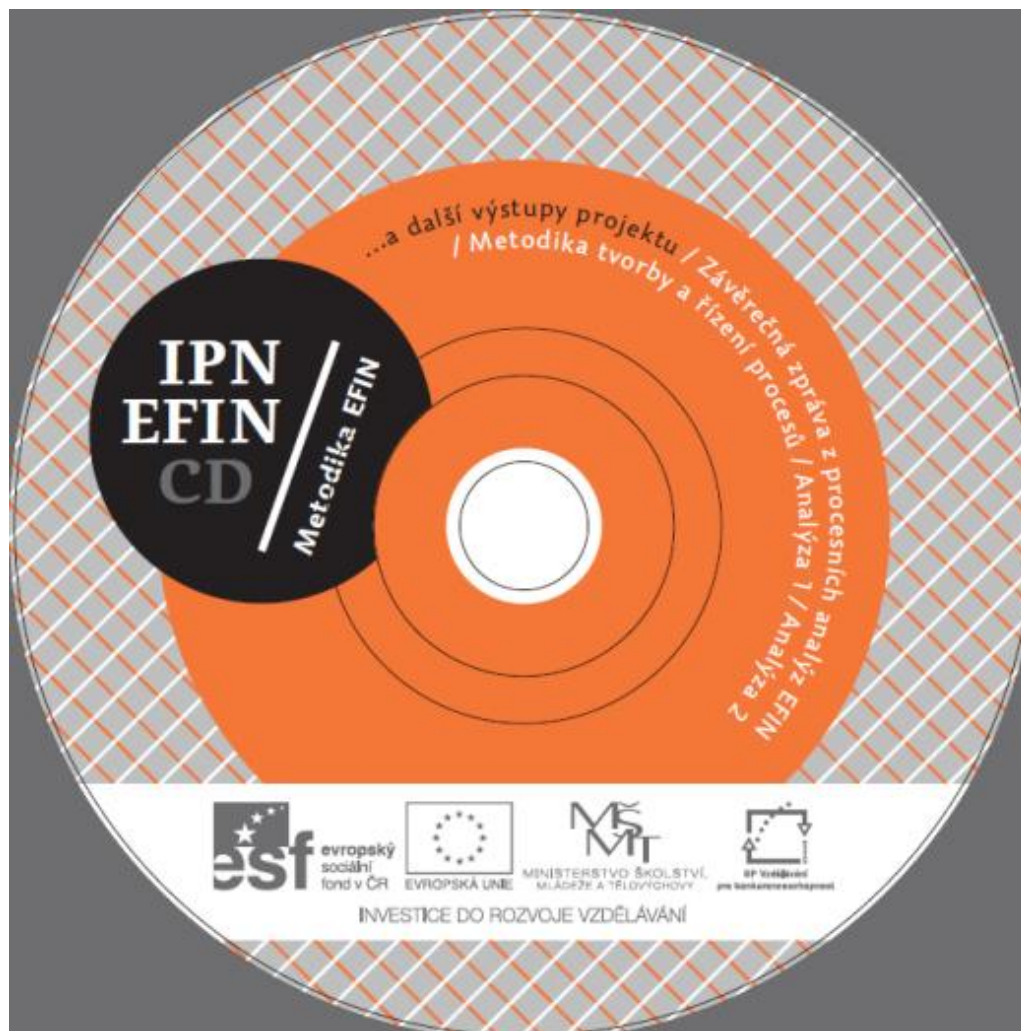


MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

CD – MATERIÁLY NAVÍC

- **Tabulky Excel pro sebehodnocení institucí**
VVŠ / SVŠ / v. v. i. / VOŠ
- **Závěrečná zpráva z procesních analýz EFIN**

- **Analýza 1**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení vybraných organizací v neziskovém sektoru a veřejné správě

- **Analýza 2**

Analýza nejlepších zkušeností, vhodných přístupů a principů efektivního řízení na vzorových institucích terciárního vzdělávání v zahraničí

- **Metodika tvorby a řízení štihlých procesů**



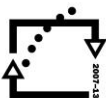
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

VZDĚLÁVÁNÍ K METODICE EFIN

4 VZDĚLÁVACÍ WORKSHOPY

➤ Září 2012

METODIKA EFIN pro VOŠ

METODIKA EFIN pro v. v. i.

➤ Říjen 2012

16. 10. METODIKA EFIN pro SVŠ

23. 10. METODIKA EFIN pro VVŠ



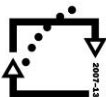
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Stále se můžete registrovat na efin@msmt.cz

EFIN děkuje za spolupráci a přízeň

- Expertům pro tvorbu METODIKY
- Expertům spolupracujícím při procesních analýzách
- Institucím účastnícím se procesních analýz
- Zahraničním expertům projektu
- Externím dodavatelům
- Účastníkům konferencí a všem příznivcům projektu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

efektivní EF IN institute



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

